

Politika kvalitete

Poduzeće Plamen d.o.o. proizvodi odljevke te kućanske aparate iz domene grijanja kućanstava, kao i proizvode namijenjene pripremi hrane na otvorenom prostoru. Plamen se kroz dugi niz godina nametnuo kao važan dobavljač odljevaka za veliki broj renomiranih europskih proizvođača te kao poznato ime na području kućanskih aparata i vrtnog programa kroz razvoj vlastite robne marke. To smo postigli kroz kontinuirano unaprijeđivanje poslovnih procesa – sve kako bi našim kupcima omogućili proizvode koji zadovoljavaju i nadmašuju njihova očekivanja u pogledu cijene, brzine isporuke te kvalitete.

Cilj nam je kontinuirano unaprijeđenje usluge kako bi našim sadašnjim i budućim kupcima osigurali još veću razinu usluge isporukom proizvoda na koje s pravom možemo biti ponosni. U tome pogledu uvođenje i održavanje sustava upravljanja kvalitetom prema međunarodnom standardu ISO 9001:2015 pokazuje našu predanost ispunjavanju zahtjeva naših klijenata kao i zakonskih i regulatornih zahtjeva. Međunarodni standard jamči održavanje efikasnosti, ali i daljnji razvoj naših poslovnih procesa kroz efikasnu komunikaciju sa našim klijentima.

Svi zaposlenici unutar naše organizacije su odgovorni za kvalitetu vlastitoga rada. U tome smislu, poduzeće osigurava obuku osoblju te je uspostavilo sustave potpore kako bi svi uključeni mogli doseći zahtjevanu razinu kvalitete. Kako nam je cilj proizvesti proizvode na koje možemo biti ponosni, u slučaju prigovora od strane kupca poduzeće će odmah i bez odgode poduzeti korake kako bi se prigovor ispitaio i učiniti najveći napor da se isprave posljedice opravdanih prigovora.

Organizacija, te procesi važni za ostvarenje zahtjevanih standarda su opisani u našem Sustavu za upravljanje kvalitetom.

Samo kroz svakodnevnu vrhunsku uslugu te besprijekornu kvalitetu proizvoda putem kontinuiranih unaprijeđenja možemo ostvariti naše dugoročne ciljeve.

U Požegi, 13.04.2020

Predsjednik Uprave:



Milan Matijević, dipl.oec.